



*Confirma tus citas automáticamente  
por teléfono, sms y email*

# SIVOY



iConsultora



## Introducción



*es una potente plataforma de gestión de agendas y marketing con nuevas funcionalidades como:*

- ((( Confirmación automatizada de citas de forma personalizada mediante:
  - ✓ Llamada telefónica
  - ✓ SMS
  - ✓ E-mail*
- ((( Sincronización de agendas con dispositivos móviles*
- ((( Gestión económica: pagos, hoja de caja (diaria, semanal, mensual).*

## Información de Confirmación de Agenda

*En los negocios que dependen de citas el **20% de los clientes no se presentan** → Coste económico*

- ✓ *Tiempo*
- ✓ *Recursos*
- ✓ *Oportunidades pérdidas*



## Información de Sincronización de Agenda

« *Mejora el trato al paciente e imagen de la clínica.*

« *Mejora el trato de centros colaboradores.*

« *Aumenta la efectividad de la clínica*

« *Permite **optimizar la agenda:***

- ✓ *Añadir citas nuevas*
- ✓ *Atender urgencias*
- ✓ *Modificar horarios: ej. “Adelantar pacientes”*
- ✓ *Confirmación de servicios de agenda y autorizaciones de actos médicos.*

« *Permite dar citas a largo plazo sin riesgo de olvido del paciente*





# Tecnología

## « *Agenda Web*

- *Fácil de usar*
- *LOPD*
- *Eficiente*
- *GRATIS*

## « *Confirmación automatizada de citas de forma personalizada mediante:*

- ✓ *Llamada telefónica*
- ✓ *SMS*
- ✓ *E-mail*

## « *Sincronización de agendas con dispositivos móviles*

## « *Sincronización con agendas existentes o sistemas de autorización.*

## « *Gestión económica: pagos, hoja de caja (diaria, semanal, mensual). \*Opc.*

## Ventajas de confirmación automatizada

- Ⓒ Ahorro económico:
  - ✓ Personal
  - ✓ Coste llamada
- Ⓒ Ahorro tiempo del personal > permite que realicen otras funciones.
- Ⓒ Disminución en la recepción de llamadas para averiguar detalles de las citas.
- Ⓒ Mejora de imagen: clínica tecnológica y vanguardista.
- Ⓒ No tener la línea ocupada > permite más llamadas entrantes.

## Ventajas de sincronización de calendarios

- ⌋ El profesional médico tiene acceso a su agenda en tiempo real sin necesidad de consultar a la recepcionista.
- ⌋ Permite al profesional analizar la jornada con antelación y planificarla.
- ⌋ Mejora la calidad de asistencia al paciente.

# Estudio económico: Confirmación de agendas

Tasa de Faltas Asistencia	20%						
Horas de clínica	9 horas						
Rendimiento Medio por hora de trabajo	20,00 €						
Gabinetes	3						
Pérdidas TOTALES/DIA	108,00 €						
Pérdidas TOTALES/MES	2.376,00 €						





# Estudio económico: Confirmación automatizada

Tasa de Faltas Asistencia	20%		Numero Llamadas	250
Horas de clinica	9 horas		Coste Total Factura	79,00 €
Rendimiento hora trabajo	20,00 €		Tiempo Factura	252 Minutos
Gabinetes	5		Coste/llamada	0,32 €
Pacientes por hora	2		Tiempo Medio Llamada	1,008 Minutos
SIN CONFIRMAR				
Pérdidas TOTALES/DIA	180,00 €			
Pérdidas TOTALES/MES	3.960,00 €			
<b>POR PERSONAL PROPIO</b>			<b>POR SIVOY</b>	
Sueldo Trabajador	1000 (14 pagas)		COSTE CONFIRMACION TOTAL	0,12 € /PACIENTE
Coste Empresarial	1740 /mes		Coste Confirmacion TOTAL DIA	<b>2,16 €</b>
Coste Trabajador/hora	9,89 € /hora		Coste Confirmacion TOTAL MES	47,52 €
Duracion Confirmación	3 minutos			
Coste Tiempo Personal	0,49 €			
Coste Llamada TELEFONICA	0,32 €			
COSTE CONFIRMACION TOTAL	0,81 € /PACIENTE			
Coste Confirmacion TOTAL DIA	<b>14,66 €</b>			
Coste Confirmacion TOTAL MES	322,47 €			
		<b>Diferencia Manual/SIVOY</b>	<b>579%</b>	

*Confirma tus citas automáticamente  
por teléfono, sms y email*

The SIVOY logo is prominently displayed in the upper left quadrant. It consists of the word "SIVOY" in a large, blue, sans-serif font with a white outline. Above the letters "I" and "O" are three curved lines representing a Wi-Fi signal. The background of the entire slide is a light blue and white abstract design featuring a network of nodes and connecting lines, with a faint world map visible.

**Gracias por su atención**

[www.agendaconfirmada.com](http://www.agendaconfirmada.com)

[www.iConsultora.com](http://www.iConsultora.com)



**iConsultora**